ALGEMENE VOORWAARDEN Bouwend Nederland ACADEMY
Versie 5 maart 2021

Artikel 1 Deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op fysieke en online trainingen, masterclasses en management leergangen van Bouwend Nederland Academy en op de e-learning modules. Tezamen worden deze ook wel "de opleidingen" genoemd.

Bouwend Nederland Academy is de naam van een opleidingsdienst van Bouwend Nederland, de vereniging van bedrijven in de sectoren bouw en infrastructuur. Bouwend Nederland is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 40408058. Bouwend Nederland Academy is geen aparte juridische entiteit.

Artikel 2 Inschrijving

Inschrijving vindt plaats via de website van Bouwend Nederland. Na inschrijving ontvangt de deelnemer per e-mail een bevestiging. Door inschrijving maakt de deelnemer kenbaar de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Academy te kennen en te aanvaarden.

Het volledige aanbod wordt gepubliceerd op de website van Bouwend Nederland, met vermelding van datum, tijdstip en - indien het een fysieke bijeenkomst betreft - locatie. De inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Zodra de maximale groepsgrootte is bereikt, sluit de inschrijving op het betreffende programma. Opvolgende inschrijvingen worden op een wachtlijst geplaatst. Bij voldoende belangstelling tracht Bouwend Nederland Academy een nieuwe groep te starten.

Bouwend Nederland Academy behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3 Prijs en betaling

Alle prijzen zoals vermeld op de website zijn exclusief btw en, indien van toepassing, inclusief studiemateriaal, locatiekosten en catering.

Twee weken voorafgaand aan de startdatum van een training wordt een factuur van de totale trainingskosten toegestuurd. Binnen 14 dagen na de factuurdatum van deze factuur dient het totaalbedrag te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer van Bouwend Nederland Academy. Het bankrekeningnummer staat op de factuur vermeld. De termijn van 14 dagen is een fatale termijn.

Indien de deelnemer het niet eens is met het door Bouwend Nederland Academy gefactureerde bedrag stelt de deelnemer Bouwend Nederland Academy daarvan onmiddellijk – doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 14 dagen – schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in te stemmen met het door Bouwend Nederland Academy gefactureerde bedrag.

Indien de rekening niet binnen 14 dagen is voldaan, is Bouwend Nederland Academy gerechtigd vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Als Bouwend Nederland Academy dient over te gaan tot incasso van de verschuldigde bedragen komen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, waaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, incassokosten, informatiekosten, administratiekosten en verschuldigde btw, voor rekening van de deelnemer (de partij die zich inschrijft voor deelname) met een minimum van 15% over de hoofdsom en de verschuldigde rente . Voor zover de

deelnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zullen de buitengerechtelijke incassokosten die de deelnemer verschuldigd is gelijk zijn aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding, zoals is bepaald in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten, en zal deze eerst verschuldigd zijn nadat de deelnemer na het intreden van verzuim vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen.

Bouwend Nederland Academy kan deelnemers, die niet aan de overeengekomen financiële verplichtingen voldoen, van het (verder) volgen van de training, masterclass, management leergang of e-learning module uitsluiten. Tevens worden eventuele behaalde resultaten en/of certificaten niet uitgereikt.

Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de betaling van het deelnamegeld, ook indien de organisatie, waar deelnemer werkzaam is, of een andere derde, voor betaling van het deelnamegeld zorg draagt.

Deelnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door Bouwend Nederland Academy.

Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten

Bouwend Nederland Academy stelt leermiddelen ter beschikking aan de deelnemer. Het auteursrecht op de leermiddelen van Bouwend Nederland Academy berust bij Bouwend Nederland Academy. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of door het opslaan in enig geautomatiseerd bestand of op enige andere wijze ter kennis van derden worden gebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwend Nederland Academy.

Artikel 5 Annulering

Tot twee weken voor aanvang kan de training, de masterclass, de management leergang kosteloos geannuleerd of – indien mogelijk (ter beoordeling aan Bouwend Nederland Academy) – door deelnemer verplaatst worden naar een later tijdstip.

Annulering dient schriftelijk dan wel elektronisch plaats te vinden bij Bouwend Nederland Academy.

Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd. Voor trainingen, masterclasses of management leergangen waarvan de organisatie niet door Bouwend Nederland Academy plaatsvindt, kunnen afwijkende annulerings- en andere voorwaarden gelden. Deze worden voorafgaand aan inschrijving aan de deelnemer kenbaar gemaakt en prevaleren boven de Algemene Voorwaarden van Bouwend Nederland Academy.

Artikel 6 Vervanging

Bij verhindering voor een training, masterclass en management leergang kan een plaatsvervanger (van binnen of buiten de organisatie van de deelnemer) zonder bijbetaling, de deelnameplaats in nemen. In geval een deelnemer zich ingeschreven heeft voor een e-learning module, is plaatsvervanging niet mogelijk.

Bovenstaande vervanging is mogelijk indien de deelnemer uiterlijk 24 uur voor aanvang van een fysieke of online training, masterclass en management training schriftelijk dan wel elektronisch aan Bouwend Nederland Academy bericht dat een plaatsvervanger zal deelnemen onder opgave van de naam en benodigde overige gegevens van deze plaatsvervanger.

De deelnemer blijft bij vervanging zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de factur(en).

In geval een deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een training, masterclass of management leergang aanwezig is geweest, zal Bouwend Nederland Academy het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de deelnemers uitgereikte studiemateriaal aan de deelnemer ter beschikking stellen.

Artikel 7 Wijzigingen

Bouwend Nederland Academy behoudt zich het recht voor om bij geringe belangstelling of in verband met onvoorziene omstandigheden of actuele ontwikkelingen of om andere redenen, de training, masterclass, management leergang (of onderdelen daarvan) te annuleren of te verplaatsen naar een ander tijdstip en/of locatie.

Bouwend Nederland Academy behoudt zich het recht voor wijzigingen in het inhoudelijke programma van de training, masterclass, management leergang en e-learning module aan te brengen.

Bouwend Nederland Academy behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

Indien zich een of meerdere voornoemde wijzigingen mochten voordoen, zal Bouwend Nederland Academy de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Bouwend Nederland Academy is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van geldende overeenkomsten. Bouwend Nederland Academy zal de gewijzigde algemene voorwaarden bekend maken op de website van (Koninklijke) Bouwend Nederland. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen twee weken na de bekendmaking in werking treden, of zoveel eerder als later in de bekendmaking is bepaald.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens

De deelnemer gaat ermee akkoord dat persoons- en bedrijfsgegevens die aan Bouwend Nederland Academy worden verstrekt, zoals adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen worden verwerkt in een geautomatiseerde administratie van Bouwend Nederland Academy. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de ledenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) trainingen en daaraan gerelateerde producten en diensten van Bouwend Nederland Academy en zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Bouwend Nederland Academy.

Artikel 9 E-learning

Ten behoeve van het volgen van een e-learning module (= een module, training of document dat door Bouwend Nederland Academy aan de deelnemer ter beschikking wordt gesteld via internet of andere elektronische weg, waarbij interactief gebruik gemaakt wordt van een computer) kan Bouwend Nederland Academy niet exclusieve toegang tot softwarematige programmatuur verlenen.

De door Bouwend Nederland Academy aan een deelnemer verstrekte inlogcode/wachtwoord, gebruikersnaam en/of andere identificatiegegevens zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan voornoemde gegevens met een derde (binnen of buiten de organisatie van de deelnemer) te delen, tenzij daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Bouwend Nederland Academy. De deelnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van aan de deelnemer verstrekte inlogcode/wachtwoord.

Indien de deelnemer zonder toestemming voornoemde gegevens wel met één of meerdere derden mocht delen, dan kan Bouwend Nederland Academy de kosten van één of meerdere extra deelnames (ongeacht of deze derde(n) al dan niet daadwerkelijk hebben deelgenomen) bij de deelnemer in rekening brengen. Dit onverminderd het recht van Bouwend Nederland Academy om schadevergoeding te vorderen.

Door middel van een persoonlijke inlogcode kan de deelnemer het elektronisch lesmateriaal raadplegen. Dit kan tot 12 maanden nadat de deelnemer voor de eerste maal inlogt. Na die periode van 12 maanden vervalt het recht van de deelnemer om kennis te nemen van het elektronisch lesmateriaal en is Bouwend Nederland Academy niet langer verplicht het lesmateriaal aan de deelnemer ter beschikking te stellen.

De deelnemer draagt er zelf zorg voor dat hij beschikt over apparatuur waarmee het elektronisch lesmateriaal kan worden geraadpleegd. Bouwend Nederland Academy is nimmer verplicht om er zorg voor te dragen dat de door de deelnemer gebruikte apparatuur geschikt is voor het raadplegen van het lesmateriaal.

Na aanmelding voor een e-learning module of document ontvangt de deelnemer binnen 24 uur de persoonlijke inloggegevens. Bouwend Nederland Academy behoudt zich het recht voor de toegang tot het online portal tussentijds of met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de rekening niet is voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum. De in rekening gebrachte kosten blijven in dat geval verschuldigd en worden niet door Bouwend Nederland Academy gerestitueerd, tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, dit ter beoordeling van Bouwend Nederland Academy.

Artikel 10 Apparatuur on-line training en e-learning module

De deelnemer dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de juiste apparatuur en programmatuur teneinde gebruik te kunnen maken van de on-line training en e-learning module.

Bouwend Nederland Academy is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of samenhangend met de apparatuur en programmatuur die door de deelnemer wordt gebruikt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Bouwend Nederland Academy uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe, door de deelnemer geleden schade met een maximum van € 500,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) redelijke kosten die gemaakt moeten worden om de prestatie van Bouwend Nederland Academy aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
b) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en/of de aansprakelijkheid van Bouwend Nederland Academy;
c) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade.

Onder directe schade valt in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en of winstderving."

Bouwend Nederland Academy stelt haar opleidingen zorgvuldig en naar beste kunnen samen. Bouwend Nederland Academy is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van de door haar samengestelde opleidingen.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van derden die werkzaam zijn voor Bouwend Nederland Academy, waaronder - doch niet uitsluitend - interne en externe docenten en samenstellers van de diverse opleidingen en studiemateriaal.

De in deze algemene voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet op bewuste roekeloosheid van Bouwend Nederland Academy of haar bedrijfsleiding.

Elk vorderingsrecht van de deelnemer vervalt zodra een periode van drie maanden is verstreken na de dag waarop de deelnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van het vorderingsrecht en de deelnemer de desbetreffende vorderingen niet binnen die periode aan Bouwend Nederland Academy schriftelijk of elektronisch kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 12 Beëindigen

Bouwend Nederland Academy kan de overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch met onmiddellijke ingang beëindigen - onverminderd de wettelijke mogelijkheden tot beëindiging- , indien de deelnemer:

a) in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen;
b) in liquidatie komt te verkeren;
c) in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd;
d) in staat van faillissement verkeert of een faillissementsaanvraag voor de deelnemer is ingediend;
e) zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk heeft stop gezet of ontbonden;
f) een schuldsanering heeft aangevraagd of is toegelaten tot de regeling.

Artikel 13 Non-concurrentie

Het is de deelnemer niet toegestaan op basis van de door Bouwend Nederland Academy verzorgde en ontwikkelde trainingen, masterclasses, management leergangen en e-learning modules en het daarbij behorende studiemateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bouwend Nederland Academy.