

Adviseur Dienstverlening Binnendienst (1 fte)

Ben jij de ondernemende commerciële schakel die communicatief zeer vaardig is, die graag in contact is met ondernemers over voordelen van het lidmaatschap van Bouwend Nederland en hen hierover adviseert? Dan is Bouwend Nederland op zoek naar jou!

Vanuit ons kantoor in Zoetermeer staan we als afdeling Bedrijfsvoering en Dienstverlening voor de taak om het dienstverleningspakket van Bouwend Nederland dichterbij de leden te brengen. We bieden onder meer een brede adviespraktijk, die voor veel leden een belangrijke reden is voor het lidmaatschap.

De functie

In de functie van Adviseur Dienstverlening Binnendienst werk je normaal gesproken vanuit ons kantoor in Zoetermeer, momenteel werken we vanwege Corona thuis. Je zorgt voor uitbreiding van het gebruik van het totale pakket aan Dienstverlening van Bouwend Nederland. Doel hiervan is de binding van leden met de vereniging te versterken en de tevredenheid van leden te vergroten. Je bent hét aanspreekpunt voor de leden waar het gaat om praktische vragen over de voordelen van het lidmaatschap, met de nadruk op Ledenvoordelen en trainingen van Bouwend Nederland Academy. Je bent een spin in het web voor de afdeling Dienstverlening waar het gaat om planning van projecten, vergaderingen, bijeenkomsten en afspraken maken. Je hebt veel telefonisch contact met onze leden, tijdens deze contactmomenten analyseer je de behoefte en adviseert hen over passende vormen van onze dienstverlening. Je haalt ervaringen op over onze dienstverlening.

Jouw profiel

Je hebt HBO werk- en denkniveau met 2-3 jaar ervaring in een soortgelijke functie. Je weet wat samenwerken betekent en waarom dit een belangrijk onderdeel is om deze functie tot een succes te maken. Signalen die je krijgt, weet je te interpreteren en te vertalen naar passende acties.

Functie eisen

- Enthousiast, bevlogen en doet je werk met plezier en overtuiging;
- Flexibel, collegiaal en initiatiefrijk;
- Proactief, communicatief sterk en je kunt informatie overbrengen;
- Een professional die gestructureerd en targetgericht samenwerkt;
- Een geboren organisator die commercieel en dienstverlenend is ingesteld.

Wij bieden

Bouwend Nederland biedt jou een marktconform salaris tussen € 2.915,- en € 3.644,- bruto per maand op fulltime basis. Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, een eigentijdse pensioenregeling, 35 verlofdagen en een eindejaarsuitkering van 5%.

Werken bij

Bouwend Nederland werkt voor ruim 4.300 bedrijven en is daarmee de grootste werkgeversorganisatie in de bouw- en infrasector. Wij behartigen de belangen van een sector met 430.000 arbeidsplaatsen en een omzet van 70 miljard euro per jaar. Dit doen we met hoogopgeleide professionals vanuit onze moderne vestiging in Zoetermeer, vijf regiokantoren in Nederland en vanuit Brussel.

Werken bij Bouwend Nederland is werken aan jezelf en de ruimte krijgen om je talenten te ontplooiën. Bouwend Nederland investeert in de ontwikkeling van medewerkers. Je kan bijvoorbeeld gebruik maken van een uitgebreid online trainingsplatform en trainingen volgen wanneer dit jou uitkomt. Ook kun je gebruik maken van een duurzaam inzetbaarheidsbudget en deze inzetten voor bijvoorbeeld die sport waar je energie van krijgt of die je altijd al wilde gaan doen. Daarnaast kom je te werken in een professionele organisatie die beschikt over een sterk netwerk!

Informatie en solliciteren

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Roeland Contzé, manager Ledenvoordelen: 06-51 58 45 02.

Heb je belangstelling voor deze functie? Stuur dan je motivatie met CV uiterlijk 22 oktober naar Sven Ammann via s.ammann@bouwendnederland.nl. De eerste gespreksronde hebben we op 26 oktober ingepland. Deze gesprekken zullen we via Teams voeren.