

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Bouwend Nederland ACADEMY**

Versie 5 maart 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op fysieke en online trainingen, masterclasses en management leergangen van Bouwend Nederland Academy en op de e-learning modules.

### **Artikel 1 Inschrijving**

Inschrijving vindt plaats via de website van Koninklijke Bouwend Nederland. Na inschrijving ontvangt de deelnemer per e-mail een bevestiging. Door inschrijving maakt de deelnemer kenbaar de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland Academy te kennen en te aanvaarden.

Het volledige aanbod wordt gepubliceerd op de website van Bouwend Nederland, met vermelding van datum, tijdstip en - indien het een fysieke bijeenkomst betreft - locatie. De inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Zodra de maximale groepsgrootte is bereikt, sluit de inschrijving op het betreffende programma. Opvolgende inschrijvingen worden op een wachtlijst geplaatst. Bij voldoende belangstelling tracht Bouwend Nederland Academy een nieuwe groep te starten. Bouwend Nederland Academy behoudt zich het recht voor om bij geringe belangstelling of andere onvoorziene omstandigheden, de training, masterclass, management leergang te annuleren of te verplaatsen naar een ander tijdstip en/of locatie. Indien dit het geval is, zal dit twee weken voorafgaand aan de startdatum van de training aan de deelnemer(s) schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

### **Artikel 2 Prijs en betaling**

Alle prijzen zoals vermeld op de website zijn exclusief btw en, indien van toepassing, inclusief locatiekosten en catering.

Twee weken voorafgaand aan de startdatum van een training wordt een factuur van de totale trainingskosten toegestuurd. Binnen 14 dagen na de factuurdatum van deze rekening dient het totaalbedrag te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer van Bouwend Nederland Academy. Het bankrekeningnummer staat op de factuur vermeld.

Indien de rekening niet binnen 14 dagen is voldaan, behoudt Bouwend Nederland Academy zich het recht voor vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Als Bouwend Nederland Academy dient over te gaan tot incasso van de verschuldigde bedragen komen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, waaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, incassokosten, informatiekosten, administratiekosten en verschuldigde btw, voor rekening van de aanmelder (de partij die zich inschrijft voor deelname) met een minimum van 15% van het te vorderen bedrag.

Bouwend Nederland Academy kan deelnemers, die niet aan de overeengekomen financiële verplichtingen voldoen, van het (verder) volgen van de training, masterclass, management leergang of e-learning module uitsluiten. Tevens worden eventuele behaalde resultaten en/of certificaten niet uitgereikt.

### **Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten**

Bouwend Nederland Academy stelt leermiddelen ter beschikking aan de deelnemer. Het auteursrecht op de leermiddelen van Bouwend Nederland Academy berust bij Bouwend Nederland Academy. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze ter kennis van derden worden gebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwend Nederland Academy.

#### **Artikel 4 Annulering**

Tot twee weken voor aanvang kan de training, de masterclass, de management leergang kosteloos geannuleerd of verplaatst worden naar een later tijdstip. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd. Voor trainingen, masterclasses of management leergangen waarvan de organisatie niet door Bouwend Nederland Academy plaatsvindt, kunnen afwijkende annulerings- en andere voorwaarden gelden. Deze worden voorafgaand aan inschrijving aan de deelnemer kenbaar gemaakt en prevaleren boven de Algemene Voorwaarden van Bouwend Nederland Academy.

#### **Artikel 5 Trainingslocatie**

Van de op de website vermelde trainingslocatie kan worden afgeweken. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als trainingen worden samengevoegd om aan voldoende deelnemers te komen om de training door te kunnen laten gaan.

#### **Artikel 6 Verwerking persoonsgegevens**

De deelnemer gaat ermee akkoord dat persoons- en bedrijfsgegevens die aan Bouwend Nederland Academy worden verstrekt, zoals adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen worden verwerkt in een geautomatiseerde administratie van Bouwend Nederland Academy. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de ledenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) trainingen en daaraan gerelateerde producten en diensten van Bouwend Nederland Academy.

#### **Artikel 7 E-learning**

Ten behoeve van het volgen van een e-learning module (= een module, training of document dat door Bouwend Nederland Academy aan de deelnemer ter beschikking wordt gesteld via internet of andere elektronische weg, waarbij interactief gebruik gemaakt wordt van een computer) kan Bouwend Nederland Academy niet exclusieve toegang tot softwarematige programmatuur verlenen.

De door Bouwend Nederland Academy aan een deelnemer verstrekte inlogcode wachtwoord, gebruikersnaam en/of andere identificatiegegevens zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan voornoemde gegevens met een derde te delen, tenzij daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Bouwend Nederland Academy.

Door middel van een persoonlijke inlogcode kan de deelnemer het elektronisch lesmateriaal raadplegen. Dit kan tot 12 maanden nadat de deelnemer voor de eerste maal inlogt. Na die periode van 12 maanden vervalt het recht van de deelnemer om kennis te nemen van het elektronisch lesmateriaal en is Bouwend Nederland Academy niet langer verplicht het lesmateriaal aan de deelnemer ter beschikking te stellen.

De deelnemer draagt er zelf zorg voor dat hij beschikt over apparatuur waarmee het elektronisch lesmateriaal kan worden geraadpleegd. Bouwend Nederland Academy is nimmer verplicht om er zorg voor te dragen dat de door de deelnemer gebruikte apparatuur geschikt is voor het raadplegen van het lesmateriaal.

Na aanmelding voor een e-learning module of document ontvangt de deelnemer binnen 24 uur de persoonlijke inloggegevens. Bouwend Nederland Academy behoudt zich het recht voor de toegang tot het online portal tussentijds of met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de rekening niet is voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum. De in rekening gebrachte kosten blijven in dat geval verschuldigd en worden niet door Bouwend Nederland Academy gerestitueerd, tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, dit ter beoordeling van Bouwend Nederland Academy.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Bouwend Nederland Academy en Koninklijke Bouwend Nederland uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot de directe, door de inschrijver ondervonden gevolgschade met een maximum van € 500,-.